



joana feliciano

MARKETING & COMUNICAÇÃO + EMPREENDEDORISMO = RESULTADOS,,

Portugal e Remoto +351 926 861 064 info@joanafeliciano.com www.joanafeliciano.com linkedin.com/in/joana-feliciano/

SOU UMA SONHADORA PRATICANTE. UMA INTRA-EMPREENDEDORA COM AMPLA EXPERIÊNCIA EM MARKETING, COMUNICAÇÃO, RESPONSABILIDADE SOCIAL E EMPREENDEDORISMO. ALGUÉM QUE TEM O CORAÇÃO E O CÉREBRO ALINHADOS COM SUA MISSÃO DE VIDA: EMPODERAR PESSOAS E ORGANIZAÇÕES.

CLIQUE NOS ÍCONES E LOGOS PARA SABER MAIS



PERCURSO PROFISSIONAL

EUROPA | AMÉRICA DO NORTE



EXPERIÊNCIA DE VIDA

EUROPA | ÁFRICA | MÉDIO ORIENTE

- CRIAÇÃO E MENTORIA DE PROJETOS DE EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR
- COORDENAÇÃO DE EQUIPAS E REPRESENTAÇÃO INTERNACIONAL
 - São Tomé e Príncipe
- VOLUNTARIADO & ATIVISMO ASSOCIATIVO
 - Portugal | São Tomé e Príncipe | Grécia



EDUCAÇÃO

MESTRADO ISEG, Portugal Marketing 2016-2018

PÓS-GRADUAÇÃO IDEFE, ISEG, Portugal Gestão de Marketing, Comunicação e Multimédia 2015-2016

Fatih University Fatih University, Türkiye Relações Internacionais 2011-2012

ISCSP LICENCIATURA ISCSP, University of Lisbon, Portugal Relações Internacionais 2009-2012

CURSOS INTENSIVOS

APAN, Portugal Google Ads 2021

LISBON DIGITAL SCHOOL, Lisbon Digital School, Portugal B2B Marketing Digital 2020

Google, Portugal Atelier de Marketing Digital Presencial 2019

European Parliament, Belgium European Negotiation 2015

OUTROS CURSOS

- Jornalismo de Imprensa e digital
- Empreendedorismo social & Gestão de projetos
- Organização e gestão de eventos
- Formação de formadores (CCP)
- Coaching & Liderança
- Psicologia Positiva - University of Pennsylvania
- Programação, Análise de dados, desenvolvimento web (Ruby) e Design - Le Wagon & CMLisboa
- Impacto e implementação de projetos - IES 2013-2024

COMPETÊNCIAS

ORGANIZAÇÃO DILIGÊNCIA AUTO-MOTIVAÇÃO ESPÍRITO DE MISSÃO ●●●●●

COMUNICAÇÃO GESTÃO DE TEMPO TRABALHO EM EQUIPA EMPATIA ●●●●●

CREATIVIDADE RESILIÊNCIA LIDERANÇA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NETWORKING ●●●●●

MICROSOFT OFFICE Access, Excel Publisher, Outlook, PowerPoint, Word, Teams, OneNote

EMAIL MARKETING Mailchimp, E-goi, Marketing Cloud

INBOUND & OUTBOUND MARKETING Content creation - lead magnets, blogging, research,...

GESTÃO DE REDES SOCIAIS Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Snapchat, TikTok, YouTube, Pinterest

CONTENT MANAGEMENT SYSTEM Wordpress, Drupal, Wix, Google Sites, Shopify

COMUNICAÇÃO INTERNA & EXTERNA B2B/ B2C - Feiras, Webinars, Summits, Conferências, Fórum, Concertos,...

ANÁLISE DE DADOS Google Analytics, Facebook Insights, SROI & ROI

PAID MEDIA Google Ads, Meta (Facebook e Instagram) LinkedIn, YouTube

SEARCH ENGINE MARKETING SEO, SMM, PPC

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Mailchimp, Hubspot, Monday, Salesforce

DESIGN GRÁFICO Photoshop, Illustrator, Indesign, Canva

HTML | CSS | RUBY GIC NET | MICROS FIDELIO ORACLE | PHC | SAP

IDIOMAS

Escrito e falado

PORTUGUÊS ★★★★★ NATIVE

INGLÊS ★★★★★ C1

FRANCÊS ★★★★★ B2

ESPAÑHOL ★★★★★ A2

TURCO ★★★★★ A1